

Por favor, lea los siguientes términos y condiciones antes de activar este Paquete de Servicio. Una vez que usted, active el Paquete de Servicio, no se devolverá el producto, ni se dará crédito, ni se cambiará el Paquete de Servicio. **Si usted no acepta los términos y condiciones del Paquete de Servicio o no activa este Paquete de Servicio, en un plazo de treinta (30) días tras la compra, este perderá su validez.**

1. Activación

- **Paso 1: Conviértase en usuario ASUS**
Acceda a la página de miembros ASUS en <http://account.asus.com> e inscríbese para convertirse en miembro ASUS. Si usted ya es usuario ASUS, diríjase al paso 2.
- **Paso 2: Registre su producto**
Inicie sesión en la página de miembros ASUS en <http://account.asus.com> y haga clic en “**Registro del Producto**” en el menú del lado izquierdo. Por favor, rellene el formulario con los datos pertinentes de su producto. Si ya se ha registrado, diríjase al paso 3.
- **Paso 3: Active el Paquete de Servicio**
Haga clic en “Activación del Paquete de Servicio” del menú del lado izquierdo y siga estas instrucciones:
 - a. Seleccione el Producto registrado que debe ser cubierto por este Paquete de Servicio.
 - b. Introduzca el **Código de contrato** y la **Contraseña**.
 - c. Haga clic en **Enviar** para finalizar el proceso.

Usted acepta y comprende que es necesario que ASUS recopile, transfiera y procese datos personales para facilitar el servicio solicitado; y que, para este fin, sus datos pueden ser transferidos y procesados en cualquier país donde ASUS o sus empresas afiliadas tengan oficinas, lo que incluye países fuera de la Unión Europea y cuyas leyes obligatorias no garantizan un nivel de protección de los datos equivalente a las leyes de los estados miembros de la UE. No obstante, ASUS utilizará y protegerá sus datos personales en cualquier momento y en cualquier país sujeto a la Política de privacidad de ASUS. Por favor, acceda y lea la Política de privacidad de ASUS en: http://www.asus.com/es/Terms_of_Use_Notice_Privacy_Policy/Privacy_Policy

2. Cómo obtener asistencia:

Para problemas técnicos de hardware (excluyendo condiciones anormales que se mencionan posteriormente) que no se puedan resolver a través de la línea directa de ASUS y/o la resolución de problemas remota, por favor, diríjase a <http://support.asus.com/> y siga las instrucciones online o contacte con nuestro centro de asistencia ASUS mediante la línea directa, 931 226 829, de Lunes a Viernes o de 09:00 a 18:00. Al realizar una reclamación, por favor, asegúrese de que tiene su Producto, el número de serie del mismo y la factura de compra con usted para que ASUS pueda procesar su reclamación de forma más eficiente.

3. Información general

- A. Los términos y condiciones de la garantía estándar de ASUS se aplicarán siempre y cuando este documento no proporcione términos diferentes. Por favor, consulte la tarjeta de garantía proporcionada con su Producto para los términos de garantía estándar de ASUS.
- B. Este servicio solo se puede adquirir en el país en el que compró originariamente su Producto ASUS nuevo a un distribuidor ASUS autorizado (es decir, un vendedor o un distribuidor) y SOLAMENTE es válido en el país de compra. A menos que se declare lo contrario en la sección 5, este Paquete de Servicio no incluye asistencia internacional.
- C. Este Paquete de Servicio está diseñado para los Productos ASUS como se establece en la tabla de información del Paquete de Servicio en la parte superior de la primera página de este documento.
- D. La cobertura de cada Paquete de Servicio varía; por favor, consulte la tabla de información del Paquete de Servicio y la tabla de Especificaciones y características del servicio para más información.
- E. El periodo aplicable de este Paquete de Servicio se calculará a partir de la fecha de adquisición del Producto. Sin perjuicio de sus derechos en virtud de la tarjeta de garantía, se puede aplicar el mismo tipo de servicio para un (1) Producto (1) vez en el periodo aplicable de tal servicio. No obstante, lo anterior, si surge cualquier

conflicto entre las disposiciones de la tabla de Especificaciones y características del servicio y la tarjeta de garantía estándar, las disposiciones de la tabla de Especificaciones y características del servicio prevalecerán.

- F. Se requiere que usted guarde tanto (i) la factura de compra del Producto, como (ii) la factura de compra del Paquete de Servicio para consultarlos si son necesarias futuras peticiones de asistencia.
- G. El Paquete de Servicio cubre y ofrece asistencia solamente para problemas técnicos de hardware durante el periodo aplicable y bajo condiciones de uso normales. No se aplica a cualquier problema de software o a daños provocados por el cliente, etc., como se indica en la sección de "Exclusiones de este servicio limitado de garantía" de la tarjeta de garantía.
- H. Este Paquete de Servicio únicamente se aplica al hardware original de los Productos ASUS integrados en el Producto, excluyendo cualquier pieza no instalada de fábrica por ASUS o reemplazada por el Centro de asistencia de ASUS, cualquier dispositivo externo, accesorios y consumibles en conjunto, incluyendo, pero no limitado a, bolsas de viaje, discos de apoyo, cables y ratón.
- I. La batería del Producto se considera una pieza consumible. Debido al ciclo de vida de la batería, puede haber una cobertura de garantía limitada sobre esta pieza. El periodo de garantía de la batería permanece sujeto a la garantía estándar que usted recibió con el Producto. Las baterías que no estén en el periodo de garantía no estarán cubiertas por este Paquete de Servicio y estarán sujetas a costes de servicio de garantía.
- J. Todos los componentes o productos reparados o reemplazados por ASUS o técnicos autorizados por ASUS, estarán bajo garantía durante el tiempo restante del periodo de garantía estándar, pero no menos de tres (3) meses después de haberle sido proporcionada la asistencia de acuerdo a este Paquete de Servicio.
- K. Cualquier producto, pieza o componente que esté sujeto a recogida del producto será reparado o reemplazado bajo los términos de dicha recogida del producto y se encontrará excluido de la cobertura de este Paquete de Servicio.
- L. La cobertura de este servicio caducará o bien (i) al final del periodo de cobertura, o (ii) si se devuelve el dinero del Producto sujeto a este servicio, o (iii) al final del periodo de garantía del Producto reparado/reemplazado como se establece en la Sección 3J de este documento.
- M. Excepto como se provee en este Paquete de Servicio, y hasta el máximo permitido por la ley, ASUS no es responsable de daños directos, especiales, incidentales o consecuentes como resultado de cualquier incumplimiento de este Paquete de Servicio o condiciones, o bajo cualquier otra teoría legal, incluyendo pero no limitado a la pérdida de uso; pérdida de ingresos; pérdida de beneficios reales o previstos (incluyendo la pérdida de beneficios en contratos); pérdida del uso de dinero; pérdida de ahorros previstos; pérdida de

4. Responsabilidades del cliente

- A. **Por favor, asegúrese de que ha realizado una copia de seguridad completa de todo el software y datos guardados en su Producto y de que ha eliminado cualquier información personal, confidencial o registrada antes de que se inicie cualquier proceso de asistencia.** Usted acepta que ASUS pueda borrar cualquier dato, software o programas instalados en el Producto sin restaurarlos. Será su propia responsabilidad evitar cualquier pérdida permanente, daños o mal uso de su software/datos que surjan de no crear una copia de seguridad y borrar el software/datos de la unidad.
- B. Por favor, retire también del producto cualquier accesorio o cualquier dispositivo de almacenamiento extraíble como tarjetas de memoria, discos o memorias USB. ASUS no tendrá ninguna responsabilidad por la pérdida, daños o destrucción de accesorios o dispositivos de almacenamiento extraíbles, a menos que sean provocados por actos negligentes graves o deliberados de ASUS.
- C. A petición de ASUS, se le requerirá que ayude con la resolución de problemas de su Producto, lo cual puede incluir los siguientes tipos de acciones:
 - i. Restaurar el sistema operativo del Producto, sus controladores instalados de fábrica y las aplicaciones a la configuración de fábrica por defecto.
 - ii. Instalar actualizaciones, parches o paquetes de servicio.
 - iii. Ejecutar programas y herramientas de diagnóstico en su Producto.
 - iv. Permitir al agente de asistencia técnica de ASUS acceder a su Producto con herramientas de diagnóstico remoto (cuando esté disponible).
 - v. Realizar cualquier otra actividad razonable solicitada por ASUS que ayude a identificar o resolver el problema.

5. Especificaciones y características del servicio:

Por favor, compruebe los datos de abajo acerca de las especificaciones y características de su Paquete de Servicio.

Características	Especificaciones
<p>Paquete de servicio local de protección contra daños accidentales</p>	<p>A. Este Paquete de Servicio proporciona cobertura para los siguientes tipos de daños accidentales que surjan del uso normal:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Caídas, golpes u otras colisiones • Daños por líquidos • Sobrecargas eléctricas • Roturas accidentales <p>B. Los costes acumulados totales de los servicios de reparación protegidos bajo este Paquete de Servicio <u>no excederán el precio de compra del Producto por parte del cliente.</u></p> <p>C. Existe un <i>cargo obligatorio</i> de 30€ (IVA Inc.) por cada solicitud de servicio al abrigo de este paquete de servicio.</p> <p>D. Todos los componentes reparados o reemplazados por un Centro de servicio ASUS estarán en garantía durante tres meses o durante el resto del periodo de garantía, lo que sea aplicable.</p> <p>E. Para realizar una reclamación al abrigo de este Paquete de Servicio, usted tendrá que proporcionar una explicación de cuándo y dónde ocurrió el incidente junto con una descripción detallada del mismo. En caso de no proporcionar esta información o la documentación solicitada, su reclamación será rechazada.</p>
	<p>Exclusiones y Limitaciones:</p> <p>Además de otras exclusiones y limitaciones expresadas expresamente en este documento, el Paquete de Servicio no se aplica a ningún problema de software o circunstancias que surjan o estén vinculadas con causas tales como:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Si el Producto ha sido manipulado, reparado o modificado por personal no autorizado. 2. Si se han alterado, eliminado o desfigurado el número de serie que figura en el Producto o componentes o accesorios del mismo. 3. Si se han roto o alterado los sellos de garantía. 4. Si el Producto ha sufrido daños causados por un conflicto bélico, atentado terrorista, incendio, accidente, desastre natural, uso indebido a abusivo intencionado o accidental, mantenimiento inadecuado o descuido, uso en condiciones anómalas, obsolescencia, oxidación, cambio del color, la textura o el acabado, uso y desgaste, y/o deterioro gradual.

5. En caso de fraude, robo, desaparición no justificada o acto deliberado.
6. Daños preexistentes en el producto antes de la compra de este paquete de servicio.
7. Los daños (accidentales o de otra causa) del Producto que sean de naturaleza cosmética, es decir, que los daños en cuestión no afecten al funcionamiento y al uso del Producto.
8. Los daños del Producto causados por el hecho de haberlo instalado o conectado a un dispositivo periférico que no sea de la marca ASUS o que no haya sido vendido por ASUS.
9. Los daños del Producto causados por la instalación incorrecta o la conexión incorrecta a un dispositivo periférico como, por ejemplo, una impresora, una unidad óptica, una tarjeta de red o un dispositivo USB.
10. Los daños del Producto resultantes del uso del mismo fuera de los parámetros de funcionamiento o almacenamiento detallados en el Manual del Usuario del Producto de ASUS o en un entorno distinto del indicado en dicho Manual.
11. Los daños o la pérdida de programas, datos o dispositivos de almacenamiento extraíbles, o los costes en los que pudiera incurrirse con motivo de la recuperación de programas o datos.
12. Los daños del Producto causados por software o virus de terceros.
13. Las pérdidas de software o datos que pudieran producirse durante la reparación o el reemplazo del Producto;