



<b>Nombre del paquete de Servicio</b>	<b>1 Año / Años Paquete extensión de garantía local</b> <b>2 Año / Años KASKO N</b>
P/N del Paquete de Servicio	ACX15-028700NX
Garantía de batería	Por favor, consulte la tarjeta de garantía suministrada con su producto
Producto aplicable	NOTEBOOK(COMMERCIAL)
Descripción del Servicio	(Vea la Sección 5. Especificaciones y características del servicio)
Tiempo de respuesta	Please refer to local regulation.
País aplicable	Spain
Area/s de Servicio	local
Línea de asistencia ASUS	Línea directa: +34 934 938 154 Página web: <a href="http://support.asus.com">http://support.asus.com</a>
Horario de asistencia	09:00 a 20:00 (lunes a viernes) - (excepto festivos nacionales)

Gracias por adquirir este Paquete de Servicio ASUS. **Por favor, active el Paquete de Servicio online en un plazo de (6) meses a partir de la fecha de compra de su producto ASUS. Este Paquete de Servicio debe ser activado antes de que usted pueda obtener asistencia para este Paquete de Servicio; este Paquete de Servicio caduca en el caso de que no se registre dentro del periodo especificado.**

Por favor, lea los siguientes términos y condiciones antes de activar este Paquete de Servicio. Una vez que Usted o ASUS, a petición de usted, activen el Paquete de Servicio, no se devolverá el dinero, ni se dará crédito, ni se cambiará el Paquete de Servicio.

**Código de contrato :**

**Contraseña :**

Para los usuarios corporativos, ASUS procesará el registro y la activación según la lista de Números de serie de su Producto proporcionado a ASUS.

#### 1. Activación

- **Paso 1: Conviértase en usuario ASUS**

Acceda a la página de miembros ASUS en <http://account.asus.com> e inscribese para convertirse en miembro ASUS. Si usted ya es usuario ASUS, dirijase al paso 2.

- **Paso 2: Registre su producto**

Inicie sesión en la página de miembros ASUS en <http://account.asus.com> y haga clic en “**Registro del Producto**” en el menú del lado izquierdo. Por favor, rellene el formulario con los datos pertinentes de su producto. Si ya se ha registrado, dirijase al paso 3.

- **Paso 3: Active el Paquete de Servicio**

Haga clic en “Activación del Paquete de Servicio” del menú del lado izquierdo y siga estas instrucciones:

1. Seleccione el Producto registrado que debe ser cubierto por este Paquete de Servicio.
2. Introduzca el **Código de contrato** y la **Contraseña**.
3. Haga clic en **Enviar** para finalizar el proceso.

Usted acepta y comprende que es necesario que ASUS recopile, transfiera y procese datos personales para facilitar el servicio solicitado; y que para este fin, sus datos pueden ser transferidos y procesados en cualquier país donde ASUS o sus empresas afiliadas tengan oficinas, lo que incluye países fuera de la Unión Europea y cuyas leyes obligatorias no garantizan un nivel de protección de los datos equivalente a las leyes de los

## 2. Cómo obtener asistencia:

Para problemas técnicos de hardware (excluyendo condiciones anormales que se mencionan posteriormente) que no se puedan resolver a través de la línea directa de ASUS y/o la resolución de problemas remota, por favor, diríjase a <http://support.asus.com/> y siga las instrucciones online o contacte con su centro de asistencia local de ASUS mediante la línea directa o realice una reclamación según este Paquete de Servicio. Al realizar una reclamación, por favor, asegúrese de que tiene su Producto, la documentación del Paquete de Servicio, su información como miembro ASUS y la factura de compra con usted para que ASUS pueda procesar su reclamación de forma más eficiente.

## 3. Información general

- Los términos y condiciones de la garantía estándar de ASUS se aplicarán siempre y cuando este documento no proporcione términos diferentes. Por favor, consulte la tarjeta de garantía proporcionada con su Producto para los términos de garantía estándar de ASUS.
- Este servicio solo se puede adquirir en el país en el que compró originariamente su Producto ASUS nuevo a un distribuidor ASUS autorizado (es decir, un vendedor o un distribuidor) y SOLAMENTE es válido en el país de compra. A menos que se declare lo contrario en la sección 5, este Paquete de Servicio no incluye asistencia internacional.
- Este Paquete de Servicio está diseñado para los Productos ASUS como se establece en la tabla de información del Paquete de Servicio en la parte superior de la primera página de este documento.
- La cobertura de cada Paquete de Servicio varía; por favor, consulte la tabla de información del Paquete de Servicio y la tabla de Especificaciones y características del servicio para más información.
- El periodo aplicable de este Paquete de Servicio se calculará a partir de la fecha de adquisición del Producto. Sin perjuicio de sus derechos en virtud de la tarjeta de garantía, se puede aplicar el mismo tipo de servicio para un (1) Producto (1) vez en el periodo aplicable de tal servicio. No obstante lo anterior, si surge cualquier conflicto entre las disposiciones de la tabla de Especificaciones y características del servicio y la tarjeta de garantía estándar, las disposiciones de la tabla de Especificaciones y características del servicio prevalecerán.
- Se requiere que usted guarde tanto (i) la factura de compra del Producto, como (ii) la factura de compra del Paquete de Servicio para consultarlos si son necesarias futuras peticiones de asistencia.
- **El Paquete de Servicio cubre y ofrece asistencia solamente para problemas técnicos de hardware durante el periodo aplicable y bajo condiciones de uso normales. No se aplica a cualquier problema de software o a daños provocados por el cliente, etc., como se indica en la sección de "Exclusiones de este servicio limitado de garantía" de la tarjeta de garantía.**
- Este Paquete de Servicio únicamente se aplica al hardware original de los Productos ASUS integrados en el Producto, excluyendo cualquier pieza no instalada de fábrica por ASUS o reemplazada por el Centro de asistencia de ASUS, cualquier dispositivo externo, accesorios y consumibles en conjunto, incluyendo pero no limitado a, bolsas de viaje, discos de apoyo, cables y ratón.
- **La batería del Producto se considera una pieza consumible. Debido al ciclo de vida de la batería, puede haber una cobertura de garantía limitada sobre esta pieza. El periodo de garantía de la batería permanece sujeto a la garantía estándar que usted recibió con el Producto. Las baterías que no estén en el periodo de garantía no estarán cubiertas por este Paquete de Servicio y estarán sujetas a costes de servicio de garantía.**
- **Todos los componentes o productos reparados o reemplazados por ASUS o técnicos autorizados por ASUS, estarán bajo garantía durante el tiempo restante del periodo de garantía estándar, pero no menos de tres (3) meses después de haberle sido proporcionada la asistencia de acuerdo a este Paquete de Servicio.**
- Cualquier producto, pieza o componente que esté sujeto a recogida del producto será reparado o reemplazado bajo los términos de dicha recogida del producto y se encontrará excluido de la cobertura de este Paquete de Servicio.
- La cobertura de este servicio caducará o bien (i) al final del periodo de cobertura, o (ii) si se devuelve el dinero del Producto sujeto a este servicio, o (iii) al final del periodo de garantía del Producto reparado/reemplazado como se establece en la Sección 3J de este documento.
- Excepto como se provee en este Paquete de Servicio, y hasta el máximo permitido por la ley, ASUS no es responsable de daños directos, especiales, incidentales o consecuentes como resultado de cualquier incumplimiento de este Paquete de Servicio o condiciones, o bajo cualquier otra teoría legal, incluyendo pero no limitado a la pérdida de uso; pérdida de ingresos; pérdida de beneficios reales o previstos (incluyendo la pérdida de beneficios en contratos); pérdida del uso de dinero; pérdida de ahorros previstos; pérdida de negocio; pérdida de oportunidades; pérdida de fondo de comercio; pérdida de reputación; pérdida, daños o corrupción de datos; o cualquier otra pérdida o daño indirecto o consecuente provocado, incluyendo el recambio del equipo y de propiedades, cualquier coste de recuperación o reproducción de cualquier dato almacenado o utilizado con el Producto. La limitación anterior no se aplicará a reclamaciones por daños personales o muertes, o cualquier responsabilidad estatutaria por actos intencionales o negligentes graves y/u omisiones de ASUS. Algunas jurisdicciones no permiten la exclusión o limitación de daños incidentales o consecuentes; en la medida de que tal jurisdicción rija este Paquete de Servicio, las limitaciones de arriba no le serán de aplicación a usted.

## 4. Responsabilidades del cliente

- **Por favor, asegúrese de que ha realizado una copia de seguridad completa de todo el software y datos guardados en su Producto y de que ha eliminado cualquier información personal, confidencial o registrada antes de que se inicie cualquier proceso de asistencia.** Usted acepta que ASUS pueda borrar cualquier dato, software o programas instalados en el Producto sin restaurarlos. Será su propia responsabilidad evitar cualquier pérdida permanente, daños o mal uso de su software/datos que surjan de no crear una copia de seguridad y borrar el software/datos de la unidad.
- Por favor, retire también del producto cualquier accesorio o cualquier dispositivo de almacenamiento extraíble como tarjetas de memoria, discos o memorias USB. ASUS no tendrá ninguna responsabilidad por la pérdida, daños o destrucción de accesorios o dispositivos de almacenamiento extraíbles, a menos que sean provocados por actos negligentes graves o deliberados de ASUS.
- A petición de ASUS, se le requerirá que ayude con la resolución de problemas de su Producto, lo cual puede incluir los siguientes tipos de

acciones:

- Restaurar el sistema operativo del Producto, sus controladores instalados de fábrica y las aplicaciones a la configuración de fábrica por defecto.
- Instalar actualizaciones, parches o paquetes de servicio.
- Ejecutar programas y herramientas de diagnóstico en su Producto.
- Permitir al agente de asistencia técnica de ASUS acceder a su Producto con herramientas de diagnóstico remoto (cuando esté disponible).
- Realizar cualquier otra actividad razonable solicitada por ASUS que ayude a identificar o resolver el problema.

## 5. Especificaciones y características del servicio:

Por favor, compruebe los datos de abajo acerca de las especificaciones y características de su Paquete de Servicio.

Características	Especificaciones
Paquete extensión de garantía local	<ul style="list-style-type: none"><li>• Sujeto a que se complete la Activación, el periodo de garantía de su Producto se ampliará automáticamente a partir de la fecha de finalización de la garantía original del Producto.</li><li>• Excepto por la extensión del periodo de garantía, todos los demás términos son iguales que en la garantía estándar de ASUS.</li><li>• Este Paquete de Servicio no amplía la garantía de la batería de su Producto.</li></ul>

Especificaciones :

A. Este paquete de servicio proporciona la cobertura para los siguientes tipos de daños accidentales que surgen del uso normal, tales como::

- Caídas, golpes u otras colisiones
- Daños por líquidos
- Sobrecargas eléctricas
- Roturas accidentales

B. Los servicios de reparación proporcionados bajo este Paquete de Servicio es ilimitado en envíos a reparación .Los costos totales acumulados de los servicios de reparación proporcionados bajo este Paquete de Servicio no excederán el precio de compra del producto del cliente.

C. Todos los componentes reparados o sustituidos por el centro de servicio de ASUS estarán bajo garantía por tres meses o por el resto del periodo de garantía, según corresponda.

D. Para hacer una reclamación bajo este Paquete de Servicio, usted tendrá que proporcionar detalles sobre dónde y cuándo ocurrió el incidente, así como una descripción detallada del incidente. Si no se proporciona esta información o la documentación solicitada, la reclamación será rechazada.

### Exclusiones y Limitaciones:

Además de otras exclusiones y limitaciones como se indica expresamente en el documento, el Paquete de Servicio no se aplica a ningún problema de Software o circunstancias que surjan de o relacionadas con la causa, tales como

- (1) El producto ha sido alterado , reparado o modificado por personal no autorizado.
- (2) El número de serie en el producto, los componentes o los accesorios se ha alterado, deformado o retirado.
- (3) Daños al producto causados por guerra, terrorismo ,incendio, desastres naturales, abuso ,negligencia o mantenimiento inadecuado, uso en condiciones no correctas o anormales , obsolescencia, oxido ,cambio de color , textura o acabado, desgaste, deterioro gradual.
- (4) Fraude, robo , desaparición inexplicable o acto deliberado.
- (5) Fallos pre existentes encontrados en el producto antes de la compra de este paquete de servicio.
- (6) Daño (accidental o de otro tipo) al sistema que sea cosmético, es decir, daños que no tiene impacto con la operación y el funcionamiento del producto.
- (7) Daños al producto causados por un producto instalado o conectado como dispositivo periférico que no sea de marca ASUS ni vendido por ASUS.

KASKO N

**ASUS Paquete servicios de garantía (se requiere registro electrónico)**

---

(8) Daños en el producto causados por una instalación incorrecta o una conexión incorrecta a un dispositivo periférico como una impresora, una unidad óptica, una tarjeta de red o un dispositivo USB.

(9) Daños al producto resultantes del uso fuera de la operación o parámetros de almacenamiento o entorno detallado en el Manual del usuario del producto ASUS.

(10) Daño al producto resultantes del uso de piezas no fabricadas o vendidas por ASUS.

(11) Daño o pérdida de cualquier programa, datos o medios de almacenamientos extraíbles, o si hay costos involucrados en la recuperación de cualquier programa o datos.

(12) Daño al producto causados por software o virus de terceros; o

(13) Hay pérdidas de software o pérdida de datos que pueden ocurrir durante la reparación o la sustitución.

---

**6. Memo**